

# FAQs über ACREDIS (für Ärzte)

Der Wettbewerb im Markt für Schönheitsoperationen wird immer härter. Die seriösen Fachärzte stehen vor enormen Herausforderungen und entscheidenden Fragen: Wie wird der/die Arzt/Ärztin im Internet-/Portale-Dschungel gefunden? Wie kann sich ein Arzt von den schwarzen Schafen und Tiefpreisanbietern abgrenzen? Wie erkennt ein Homepage-Besucher die Seriosität und Qualität eines Arztes? Wie lassen sich höhere Preise rechtfertigen?

Die fehlende Transparenz über die Qualität der Anbieter ist ein ernst zu nehmendes Problem – für seriöse Ärzte und Patienten. Die Gefahr von Manipulation und Missinformation ist gross. Hier setzt ACREDIS an.

ACREDIS (Gründungsjahr 2006) fördert Qualitätsbewusstsein und Transparenz in der Ästhetischen und Plastischen Chirurgie. ACREDIS bietet eine unabhängige Orientierungshilfe für Interessierte in Bezug auf Eingriffe und deren Risiken, Arztwahl und Second Opinion. Des Weiteren steht ACREDIS Patienten beratend zur Seite, die sich einer Re-Operation unterziehen müssen, weil das OP-Ergebnis nicht zufriedenstellend ist. Das „ACREDIS-Gütesiegel für die Ästhetische und Plastische Chirurgie“ ist für den Arzt ein Nachweis für nachhaltiges Engagement in Bezug auf Qualität und Patientenzufriedenheit. Hierzu unterzieht ACREDIS Ärzte einer anspruchsvollen Qualitätsprüfung (über 300 Prüfkriterien) und einer fortlaufenden Patientenbeurteilung.

Hier finden Sie die Antworten auf die meist gestellten Fragen in Bezug auf ACREDIS:

## WELCHE ZIELE VERFOLGEN DIE ZERTIFIZIERTEN ÄRZTE UND ACREDIS?

Die zertifizierten Ärzte stellen sich den genannten Herausforderungen, indem sie sich aktiv für Qualitätsverbesserung, Patientensicherheit und Transparenz engagieren. Die Grundlage liefert das von allen Schweizer Interessengruppen anerkannte ACREDIS-Zertifizierungsverfahren. Bei erfolgreich durchlaufener Zertifizierung werden die Ärzte auf einzelnen Operationen akkreditiert, in Abhängigkeit von Aus- und Weiterbildung, Fallzahlen, Haftpflichtbilanz und Patientenzufriedenheit. Das Zertifikat in Kombination mit der Akkreditierung ist die Basis für die Auflistung in der Online-Ärzte-Datenbank von ACREDIS. Die Online-Plattform umfasst eine Orientierungshilfe für Patienten und eine Value-Plattform für Ärzte, die hier im geschützten Bereich unter anderem wertvolle Arbeits- und Führungsinstrumente sowie die Auswertung derer individuellen Patientenfeedbacks beinhaltet.

## WIE WIRD DIE UNABHÄNGIGKEIT VON ACREDIS GEWÄHRLEISTET?

Folgendes 11-Punkte-Programm untermauert die Unabhängigkeit und Seriosität von ACREDIS:

1. Die Arztprüfung basiert auf anerkannten Prüfmethode(n) (vergleichbar mit der ISO-Zertifizierung).
2. Die Prüfkriterien wurden mit Fachexperten (Qualitätsauditoren und Fachärzten) und der Schweizerischen Patientenorganisation SPO/Patientenschutz definiert.
3. Die Zertifizierungsstandards sind transparent und nicht manipulierbar.
4. Die Qualitätsprüfungen werden durch unabhängige Auditoren durchgeführt (u.a. [www.qualinet.ch](http://www.qualinet.ch)).
5. Die Kosten zur Durchführung der Qualitätskontrollen sind entschieden höher, als die von den Ärzten bezahlten Gebühren. Damit besteht kein Anreiz, die Zertifizierung an ungeeignete und unerfahrene Ärzte zu „verkaufen“.
6. Eine unabhängige Aufsichtskommission überprüft mittels unangekündigten Kontrollbesuchen die seriöse Durchführung der Zertifizierung und die Unabhängigkeit der Beratung. Im Aufsichtsgremium sitzen ein Vorstandsmitglied der Schweizerischen Patientenorganisation/Patientenschutz und ein Vorstandsmitglied der Schweizerischen Ärztekammer FMH.
7. Die ACREDIS-Kunden erhalten neutrale, nicht gewichtete Qualitätsinformationen. Es liegt in ihrem eigenen Ermessen, welche Kriterien die Kunde bei der Arzt-Wahl einbeziehen.
8. Es erfolgt keine Patientenzuweisung. Die ACREDIS-Kunden entscheiden selbständig, ob und wann sie einen Arzt aus der Expertendatenbank kontaktieren möchten. ACREDIS fungiert als reine Informationsplattform.
9. Für ACREDIS besteht kein finanzieller Anreiz, einzelnen Ärzten den Vorzug zu geben.
10. ACREDIS lädt alle Interessengruppen ein, sich im Aufsichtsorgan aktiv zu engagieren.
11. Kunden und Medienvertreter erhalten freien Einblick in die Qualitätsprüfungen.

## WIE FINANZIERT SICH ACREDIS?

ACREDIS finanziert sich einerseits über: Kundenberatungsgebühren, Sponsoren (u.a. Krankenversicherungen und Haftpflichtversicherungen) und Bannerwerbung. Auf der anderen Seite entstehen Einnahmen durch die Lizenzvergabe für die Zertifizierung. Den Grossteil der Zertifizierung führen zurzeit die Assessoren der MQC Medical Quality Control AG ([www.qualinet.ch](http://www.qualinet.ch)) durch. Die Ärzte bezahlen an MQC eine Pauschale für die Zertifizierung und eine Gebühr für das QM-Coaching, die Patientenbefragung und die Verwendung des Gütezeichens in Form eines Fixbetrages pro durchgeführte Operation. Hinweis: Das ACREDIS-Konzept verspricht keinerlei Vorteile aus einer möglichen Beeinflussung der Kunden.

## WELCHE VORAUSSETZUNGEN ERFÜLLEN ZERTIFIZIERTE ÄRZTE?

Die bei ACREDIS zertifizierten Ärzte erfüllen die folgenden Grundvoraussetzungen:

1. Ein in Deutschland oder der Schweiz anerkannter Fachabschluss
2. Ein aus- und weiterbildungsadäquates Leistungsangebot
3. Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung nach dem Fachabschluss
4. Einen ausgezeichneten Ruf in Fachkreisen (mit Referenzen)
5. Erfolgreicher Abschluss der ACREDIS-Zulassungsprüfung (ca. 300 Prüfkriterien)
6. Beseitigung aller von ACREDIS befundenen Beanstandungen bzw. Zustimmung zur Umsetzung eines Verbesserungsprogramms

## WELCHE QUALITÄTSKRITERIEN WERDEN ÜBERPRÜFT?

Professionelle Auditoren prüfen, ob der Arzt die Voraussetzungen erfüllt, damit mit hoher Wahrscheinlichkeit eine überdurchschnittliche Qualität bezüglich Medizin und Services gewährleistet ist. Die Voraussetzungen sind:

- Know-how (Ausbildung, Weiterbildungen, Lehraufträge, berufliche Tätigkeiten und Mitgliedschaften),
- Berufspraxis/Erfahrung (OP-Angebot, Fallzahlen, Haftpflichtbilanz),
- Dienstleistungsqualität (Angebotene Dienstleistungen),
- Praxis- bzw. Klinik-Organisation (Führungsorganisation, Eingriffsplanung und Zielsteuerung),
- Eingesetzte Ressourcen (Personal und Infrastruktur, Technologie, Materialien),
- Dokumentation
- Qualitätsmanagement (Prozessdefinition, Ergebnisanalyse, Qualitätssicherung, Risikomanagement) u. a.
- Systematische Messung der Patientenzufriedenheit ab Beginn der Mitgliedschaft

## WELCHE VORTEILE HAT EIN ZERTIFIZIERTER ARZT?

Zertifizierte Ärzte profitieren von folgenden Vorteilen:

- Unabhängige Qualitäts- und Leistungsanalyse,
- Erkenntnisse über die eigenen Stärken und Schwächen,
- Teilnahme an der systematischen Patientenbefragung,
- Kompetente Unterstützung und Hilfsmittel bei der Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen (QM-Coaching),
- Internationaler Erfahrungs- und Wissensaustausch mit führenden Plastischen Chirurgen,
- Nutzung von Synergien mit andern Praxen,
- Verwendung des Gütezeichens (Zertifikat),
- Image als Qualitätsanbieter,
- Abgrenzung von den „Schwarzen Schafen“,
- Präsenz auf einer professionellen Online-Plattform,

## WIESO FÜHRT NICHT EINE FACHGESELLSCHAFT DIE DRINGEND BENÖTIGTE QUALITÄTSPRÜFUNG DER ÄRZTE DURCH?

Jede Qualitätskontrolle muss von einer neutralen Stelle durchgeführt werden. Fachgesellschaften nehmen die Interessen aller Ärzte mit Fachexamen wahr und somit ist die Neutralität und Glaubwürdigkeit nicht gewährleistet. Es ist jedoch sinnvoll, dass die Fachgesellschaften und Patientenorganisationen bei der Weiterentwicklung der Zertifizierung aktiv mitarbeiten.

## IST DAS ACREDIS-KONZEPT STANDESKONFORM?

*Auszug aus der Berufsordnung: Die Ärzte haben das Vertrauen in die Beziehung zwischen Arzt oder Ärztin und Patient oder Patientin zu fördern und die Qualität der ärztlichen Ausbildung und Tätigkeit sicherzustellen.*

ACREDIS und die zertifizierten Ärzte engagieren sich für Qualitätsverbesserungen auf der Grundlage einer transparenten Zertifizierung. Die partizipierenden Ärzte sind Pioniere auf dem Bereich des Qualitätsmanagements indem sie freiwillig für Transparenz sorgen. Damit leisten die Ärzte einen wichtigen Beitrag für die Patientensicherheit und zur Stärkung des Facharzttitels in der Öffentlichkeit.

*Auszug MBO § 31, Unerlaubte Zuweisung von Patientinnen und Patienten gegen Entgelt: Ärztinnen und Ärzten ist es nicht gestattet, für die Zuweisung von Patientinnen und Patienten oder Untersuchungsmaterial ein Entgelt oder andere Vorteile sich versprechen oder gewähren zu lassen oder selbst zu versprechen oder zu gewähren.*

ACREDIS ist eine reine Informationsplattform mit einer Datenbank zertifizierter und auf einzelnen Operationen akkreditierter Ärzte. ACREDIS verzichtet bewusst auf eine Zuweisung/Vermittlung. Weitere Informationen siehe unter Unabhängigkeit und Finanzierung.

## ACREDIS, EMPFOHLEN VON:

*«Wir anerkennen die Unabhängigkeit und Seriosität von Acredis. Die Patienten erhalten die längst überfällige Orientierungshilfe bei der Suche geeigneter Spezialisten.»*

M. Kessler, Präsidentin der Schweizerischen Patientenorganisation SPO/Patientenschutz

*«In der heutigen Zeit, in der viele unseriöse Anbieter in der ästhetischen Chirurgie aktiv sind, ist für potentielle Patienten ein objektiver Ansprechpartner besonders wichtig. Acredis leistet auf dem Gebiet der Patientensicherheit wertvolle Pionierarbeit.»*

Dr. med. J. Poell, President ISAPS

---

Für Informationen: [www.acredis.com](http://www.acredis.com) / Für Ihre Fragen: [Stephan Hägeli, geschaeftleitung@acredis.com](mailto:Stephan.Hägeli_geschaeftleitung@acredis.com)